



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
«Медикал Парк»

Е.А. Зими́на  
22 » ноября 2022 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНОМ СЕРТИФИКАТЕ Многопрофильный медицинский центр «Медикал Парк»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение позволяет физическим и юридическим лицам приобретать / безвозмездно получать подарочный сертификат Медицинского центра «Медикал Парк» (далее – Клиника) с целью расходования номинальной суммы подарочного сертификата на частичную или полную оплату медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Положения в Медицинском центре «Медикал Парк», а именно за оказание услуг:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "МЕДИКАЛ ПАРК" (адрес места нахождения: 426009, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, зд. 100К)

1.2. Положение о подарочном сертификате Многопрофильного медицинского центра «Медикал Парк» (далее – Положение) регулирует основные правила обращения с подарочным сертификатом (далее – Сертификат).

1.3. Настоящее Положение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления физических и юридических лиц с изменениями, вносимыми в настоящее Положение, актуальный текст Положения публикуется на официальном сайте Клиники – <https://med-balance.ru> и размещается в месте нахождения многопрофильного медицинского центра «Медикал Парк».

1.5. Подарочный сертификат не является именной. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу (в последствии- предъявителю Подарочного сертификата) обязан проинформировать последнего об условиях настоящего Положения и месте его размещения в свободном доступе неограниченному кругу лиц на сайте Клиники: <https://med-balance.ru>. По претензиям, связанным с отсутствием таковой информации у предъявителя Подарочного сертификата, Клиника ответственности не несет.

1.6. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением

### 2. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

В настоящем Положении используются следующие термины и понятия:

**Подарочный сертификат** - это картонная или пластиковая карта, которая несет в себе определенный эквивалент денежной суммы (в рублях), и позволяет расходовать данную сумму на частичную или полную оплату любых медицинских услуг в Многопрофильном медицинском центре «Медикал Парк».

**Получатель сертификата** – физическое или юридическое лицо, которое приобретает / безвозмездно получает подарочный сертификат в Многопрофильном медицинском центре «Медикал Парк».

**Предъявитель сертификата** – физическое лицо, которое имеет право на частичную или полную оплату любых медицинских услуг в Многопрофильном медицинском центре «Медикал Парк» на денежную сумму, эквивалентную номиналу сертификата.

### **3. ОБЩИЕ ДАННЫЕ О СЕРТИФИКАТЕ**

3.1. На каждом Сертификате обязательно указывается: порядковый номер, номинальная сумма, срок действия - 1 (один) год с момента приобретения / получения Сертификата,

3.2. Номинальная стоимость Сертификата указана в Сертификате. В обращении введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью- 1.000 (одна тысяча, 3.000 (три тысячи), 5.000 (пять тысяч), 10.000 (десять тысяч), 15.000 (пятнадцать тысяч) рублей.

3.3. Сертификат дает возможность его Предъявителю получить любые услуги Многопрофильного медицинского центра на сумму, соответствующую номиналу Сертификата.

3.4. Расчеты за услуги, оплачиваемые с помощью Сертификата, производятся по ценам действующего на момент оказания услуг Прейскуранта Клиники, включая скидки и акции.

3.5. Воспользоваться одним Сертификатом может только одно физическое лицо – Предъявитель Сертификата.

3.6. Сертификат в случае его утраты/ хищения/ порчи не восстанавливается.

3.7. Сертификат является действительным в течение 1 (одного) года с момента его покупки / безвозмездного получения Получателем Сертификата в Кассе Клиники. Дата продажи / безвозмездного дарения Сертификата каждому Получателю фиксируется в Журнале «Учет использования подарочных сертификатов» в Кассе Клиники (Приложение 2).

3.7.1. Срок действия Сертификата не продлевается.

3.7.2. Если Сертификат не реализован в течении срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

### **4. ПОРЯДОК ИЗГОТОВЛЕНИЯ, УЧЕТА И УТИЛИЗАЦИИ СЕРТИФИКАТА**

4.1. Структурными подразделениями, ответственными за обращение Сертификата в Клинике являются Отдел развития и Касса.

4.2. Сертификат изготавливается, учитывается, передается в Кассу и утилизируется Отделом развития Клиники.

4.3. Лицом, ответственным за изготовление, учет, выдачу в Кассу, утилизацию Сертификатов является руководитель отдела по развитию.

4.4. Руководитель отдела по развитию осуществляет текущий контроль над количеством Сертификатов в Клинике и осуществляет своевременное пополнение их количества.

4.5. Все изъятые от Предъявителей Сертификаты передаются из Кассы в Отдел развития.

4.6. Руководитель отдела по развитию ежемесячно, осуществляет сверку числа Сертификатов, переданных в Кассу и Сертификатов, изъятых Кассой от Предъявителей по порядковым номерам, и проводит их утилизацию.

4.7. Учет Сертификатов Отделом развития ведется в Журнале «Учет изготовления, выдачи и утилизации подарочных сертификатов» (Приложение 1).

4.8. Сертификат в процессе его продажи / безвозмездной передачи Получателю, предъявления и применения с целью расходования номинальной суммы на оплату медицинских услуг Предъявителем учитывается Кассой Клиники.

4.9. Лицом, ответственным за прием Сертификата от Отдела развития, продажу / безвозмездную передачу Получателю, прием, учет и расходование номинальной суммы Сертификата на оплату медицинских услуг Предъявителем, передачу использованных Сертификатов для утилизации в Отдел развития является старший кассир.

4.10. Старший кассир осуществляет текущий контроль над количеством Сертификатов в Кассе и делает своевременный запрос в Отдел развития для пополнения их количества.

4.11. Старший кассир отвечает за изъятие сертификатов от Предъявителя и передачу изъятых Сертификатов в Отдел развития.

4.12. Учет Сертификатов Кассой ведется в Журнале «Учет использования подарочных сертификатов» (Приложение 2).

### **5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА**

5.1. Подарочный сертификат приобретается на платной основе. Для получения Подарочного сертификата покупатель оплачивает номинал Подарочного сертификата, единица которого приравнивается к рублю Российской Федерации

5.2. Подарочный сертификат может быть:

- приобретен (куплен) Получателем по цене его номинальной стоимости;
- получен Получателем безвозмездно путем дарения Отделом развития Клиники.

5.3. Для покупки Сертификата Получатель подходит в кассу Клиники, оплачивает Сертификат в соответствии с его номинальной стоимостью, получает на руки Сертификат и фискальный чек, который прикрепляется к Сертификату.

5.4. Приобретенный (купленный) Сертификат является действительным для предъявления к оплате услуг Клиники только совместно с фискальным чеком. При продаже Сертификата кассир обязан сообщить об этом Получателю.

5.5. Для безвозмездного получения Сертификата Получатель подходит в кассу Клиники и получает Сертификат на руки.

5.6. Сертификат, полученный Получателем безвозмездно посредством дарения Отделом развития Клиники, является действительным без фискального чека.

5.7. Получатель Сертификата имеет право воспользоваться Сертификатом самостоятельно, либо передать его другому физическому лицу.

5.8. Оплатив / получив Сертификат, его Получатель подтверждает, что был ознакомлен с настоящими правилами пользования Сертификатом до его приобретения и согласен с ними.

## **6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТОМ**

6.1. Получатель и Предъявитель Сертификата может быть как одним лицом, так и разными лицами.

6.2. Получатель Сертификата может самостоятельно использовать номинальную сумму Сертификата на оплату услуг Клиники, либо передать Сертификат другому физическому лицу.

6.2.1. Сертификат может использоваться неоднократно до исчерпания суммы, на которую выдан сертификат.

6.2.3. Предъявитель Сертификата при оплате медицинской услуги может использовать один или несколько Подарочных Сертификатов

6.3. Физическое лицо автоматически становится Предъявителем Сертификата при предъявлении Сертификата в Клинике.

6.4. Порядок использования номинальной суммы Сертификата на оплату услуг Клиники:

6.4.1. Предъявитель Сертификата подходит в Регистратуру Клиники.

6.4.2. Регистратор оформляет статистический талон на медицинские услуги Клиники.

6.4.3. Предъявитель Сертификата после получения медицинских услуг в клинике, проходит в кассу и предъявляет Сертификат кассиру.

6.4.4. Предъявив Сертификат, его Предъявитель подтверждает, что был ознакомлен с настоящими правилами пользования Сертификатом до его предъявления и согласен с ними.

6.4.5. Кассир изымает Сертификат у Предъявителя и регистрирует Сертификат в МИС «Реновацио».

6.4.6. Кассир оставляет фискальный чек Сертификата у Предъявителя (в случае, если Сертификат был приобретен за денежные средства) для возможности получения Предъявителем налогового вычета.

6.4.7. Кассир зачисляет аванс на личный (балансовый) счет Предъявителя в размере номинала предъявленного Сертификата.

6.4.8. Кассир использует образовавшийся аванс для оплаты медицинских услуг Предъявителем Сертификата.

6.5. В случае если стоимость выбранных медицинских услуг больше номинальной стоимости Сертификата, то разница в стоимости услуг подлежит доплате Предъявителем Сертификата.

6.6. В случае если стоимость выбранных медицинских услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, то разница в стоимости услуг остается на личном счете Предъявителя Сертификата, при этом она не может быть обналечена в денежном эквиваленте и может быть использована в дальнейшем только на оплату услуг Клиники.

6.7. Средства, зачисленные в виде аванса на личный счет Предъявителя Сертификата в размере номинала предъявленного Сертификата, могут быть использованы только на приобретение услуг Клиники Предъявителем Сертификата, не могут быть переведены на лицевой счет другого физического лица для их использования в Клинике и не могут быть выданы Предъявителю Сертификата в денежном эквиваленте.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Руководство Клиники оставляет за собой право изменить правила и условия пользования Сертификатом, изложенные в настоящем Положении, а также прекратить оборот Сертификатов в Клинике в одностороннем порядке в любое время и без специального уведомления пациентов / посетителей Клиники. Информация об изменениях доступна на официальном сайте Клиники - <https://med->

[balance.ru](http://balance.ru) в мобильном приложении Клиники «Медикал Парк», по телефону (3412) 77-03-03 и в месте нахождения Многопрофильного медицинского центра «Медикал Парк».

7.2. Спорные вопросы взаимоотношений между руководством Клиники, Получателем Сертификата и Предъявителем Сертификата регулируются в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Приложение 1

**Журнал «Учет изготовления, выдачи и утилизации подарочных сертификатов»  
(хранится в Отделе развития)**

Номер сертификата <sup>1</sup>	Номинал (сумма в рублях) <sup>2</sup>	Поступление: дата, подпись <sup>3</sup>	Передача в Кассу: дата, подпись <sup>4</sup>	Возврат из Кассы: дата, подпись <sup>5</sup>

<sup>1</sup> Номер Сертификата, соответствует номеру, указанному на Сертификате.

<sup>2</sup> Номинальная сумма Сертификата: 1000 руб. / 3000 руб. / 5000 руб. / 10000 руб./ 15000 руб.

<sup>3</sup> Дата поступления Сертификата в Клинику из типографии, подпись руководителя отдела по развитию.

<sup>4</sup> Дата передачи Сертификата в Кассу из Отдела развития, подпись старшего кассира.

<sup>5</sup> Дата возврата использованного Сертификата из Кассы в Отдел развития, подпись руководителя отдела по развитию.

Приложение 2

**Журнал «Учет использования подарочных сертификатов»  
(хранится в Кассе)**

Номер порядковый <sup>1</sup>	Номер сертификата <sup>2</sup>	Номинал (сумма в рублях) <sup>3</sup>	Дата поступления, подпись <sup>4</sup>	Дата продажи <sup>5</sup>	Кому продан: ФИО покупателя <sup>6</sup>	ФИО пациента (прошел) <sup>7</sup>	Дата использования <sup>8</sup>	Дата сдачи, подпись (отдела развития) <sup>9</sup>
1								
2								
3								

<sup>1</sup> Порядковый номер.

<sup>2</sup> Номер Сертификата, соответствует номеру, указанному на Сертификате.

<sup>3</sup> Номинальная сумма Сертификата: 1000 руб. / 3000 руб. / 5000 руб. / 10000 руб./ 15000 руб.

<sup>4</sup> Дата поступления Сертификата в Кассу из Отдела развития, подпись старшего кассира.

<sup>5</sup> Дата продажи Сертификата Получателю Сертификата.

<sup>6</sup> ФИО Получателя Сертификата.

<sup>7</sup> ФИО Предъявителя Сертификата.

<sup>8</sup> Дата покупки услуг Предъявителем Сертификата = Дата изъятия Сертификата от Предъявителя в Кассу.

<sup>9</sup> Дата сдачи использованного Сертификата из Кассы в Отдел развития для утилизации.